



UNIVERSITÀ DI PISA

## Riesame annuale di Corso di Studio

**Denominazione del Corso di Studio:** Informatica Umanistica (WFU-LM)

**Classe:** LM-43 - METODOLOGIE INFORMATICHE PER LE DISCIPLINE UMANISTICHE

**Sede:** Dipartimento di Filologia, letteratura e linguistica - Piazza Torricelli 2 - Pisa

**Primo anno accademico di attivazione:** 2010/11

### Gruppo di Riesame

Componenti obbligatori:

Prof.ssa Maria Simi (Presidente del CdS - Responsabile del Riesame - Responsabile Assicurazione della Qualità del CdS)

Sig. Vincenzo Rizza (Rappresentante degli studenti)

Altri componenti:

Prof. Alessandro Lenci (Docente del CdS)

Prof. Mirko Tavosanis (Docente del CdS)

Dr.ssa Annalisa Simonetti (Tecnico Amministrativo – Responsabile dell'Unità Didattica)

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- **14/12/2015** discussione preliminare in Consiglio di CdL su alcuni aspetti da discutere in sede di riesame.
- **15/01/2016** riunione del Gruppo di Riesame per analizzare i dati raccolti e sintetizzati nella SUA e i punti di attenzione evidenziati nella relazione sulla didattica stilata dalla Commissione didattica paritetica del Dipartimento, nonché l'esito delle azioni intraprese.
- **15/01-20/01/2016** consultazioni telematiche per completare il rapporto.

Presentato, discusso e approvato in Consiglio del Corso di Studio in data: **22/01/2015**

### Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio

*(indicazione: se possibile meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)*

*(Aggiungere il collegamento con il verbale della seduta del Consiglio di CdS o allegare la delibera)*

## I - Rapporto di Riesame annuale sul Corso di Studio

### 1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

#### 1-a - AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

**Obiettivo n. 1:** Requisiti di accesso più consoni alla preparazione richiesta

**Azioni intraprese:** Abbiamo attivato un canale del corso di Fondamenti teorici e programmazione (FTP-B) che servisse come corso di recupero, dedicato a studenti della Magistrale provenienti da lauree di tipo umanistico. Abbiamo discusso in Commissione didattica e poi in Consiglio sui criteri da usare nei colloqui di ammissione e sulle prescrizioni necessarie per seguire in maniera adeguata i corsi di livello magistrale.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

Continueremo a monitorare la situazione per evitare che l'aumento degli studenti dell'area umanistica non vada a snaturare il progetto formativo interdisciplinare e che gli studenti ricevano una adeguata preparazione informatica.

**Obiettivo n. 2:** potenziamento delle competenze informatiche nella Magistrale.

**Azioni intraprese:** modifica di regolamento con l'aggiunta di 3FU di laboratorio al corso di "Programmazione e analisi di dati" al primo anno della Magistrale.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** la modifica è stata effettuata.

**Obiettivo n. 3:** Livello di qualità dell'elaborato di tesi magistrale.

**Azioni intraprese:** nominata una commissione per stilare le linee guida.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

Le linee guida sono state predisposte e approvate dal Consiglio. Saranno pubblicate sul sito e mandate per email a tutti i docenti.

**Obiettivo n. 4:** migliorare l'attrattività della Magistrale.

**Azioni intraprese:** attivato il corso di "Ausili tecnologici per la didattica".

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** da continuare.

#### 1-b -ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Il numero dei nuovi iscritti al Corso di Laurea Magistrale in Informatica Umanistica ha avuto il seguente andamento dal 2010 (anno di apertura del Corso) al 2014-15: 40, 52, 58, 60, 49

Nel 2015/16 abbiamo ricevuto ad oggi 47 domande di immatricolazione alla magistrale: 11 da laureati in Informatica umanistica (24%), 36 da altre lauree (76%) di cui 4 da lauree informatiche e 32 da lauree umanistiche. Il profilo è quindi il seguente

32 (68%) laurea umanistica (in prevalenza Lettere)

11 (23%) informatica umanistica

4 (8%) informatica

Questo conferma una tendenza già evidente nella serie storica degli immatricolati a partire dalla riforma 270 che ha introdotto le lauree magistrali: sempre di più il nostro pubblico di riferimento è costituito di laureati dell'area umanistica che vogliono riqualificarsi e ottenere una maggiore professionalità.

Gli studenti provengono sempre meno dall'Università di Pisa e dal bacino locale.

I dati medi per la permanenza sono i seguenti

Dal 1 al 2 anno: 84.5%

Dal 2 anno al 3 anno: 88,4%

Dal 3 anno al 4 anno: 82,3%

La percentuale di studenti che rinuncia agli studi nel primo anno è circa il 10%. Sono poco significative le rinunce negli anni successivi .

Un problema specifico di tipo organizzativo discusso dalla Commissione Didattica Paritetica lo scorso anno riguardava il corso di Fondamenti teorici e programmazione (FTP) della laurea triennale. Questo è indicato come prerequisito informatico agli studenti della Magistrale che hanno compiuto studi umanistici, nella forma del Corso Singolo di Transizione. Tale corso, essendo rivolto a studenti del primo anno della Magistrale, è svolto con modalità che si conciliano male con le esigenze degli studenti magistrali che devono colmare in fretta il debito formativo in modo di iscriversi alla magistrale senza eccessivi ritardi. Per questo motivo è stato attivato un corso parallelo (FTP-B) mirato, più consona a studenti maturi e compatibile con tempi di formazione più compressi. Quasi tutti i nuovi studenti hanno colmato il debito formativo entro dicembre.

Un altro problema sollevato in sede di Commissione Didattica Paritetica riguardava il livello di qualità della tesi magistrale, non del tutto omogeneo. Si ravvisava la necessità di definire meglio standard di qualità e criteri di valutazione e di fare in modo che fossero condivisi tra tutti i docenti. È stata nominata una commissione che ha stilato delle linee guida approvate dal Consiglio, cui sarà data opportuna diffusione tra studenti e docenti. Nel frattempo, anche nella composizione delle commissioni e sottocommissioni di laurea si è fatto in modo che ci sia sempre un docente strutturato del cds e che la carica di Presidente sia affidata con continuità a un docente che possa garantire nel tempo una valutazione omogenea.

Per migliorare l'attrattività della laurea Magistrale è stato incluso nell'offerta didattica un nuovo corso su "Ausili tecnologici per la didattica", che contribuisce con altri corsi a formare una nicchia di professionalità molto importante. Il corso ha avuto molto successo. Già nella prima edizione quattro studenti della magistrale hanno deciso di fare la tesi su argomenti correlati al corso.

Lo sforzo di qualificare sempre di più l'offerta formativa della Magistrale è un impegno costante anche nell'ottica di renderla più attraente per i nostri laureati triennali.

Per il futuro pensiamo di dover investire maggiori risorse nell'orientamento, allo scopo di far comprendere ai nostri laureati triennali il valore di un successivo livello di formazione e far conoscere ad un pubblico più ampio le specificità della formazione in Informatica Umanistica.

Abbiamo numerose storie di successo tra i laureati in Informatica Umanistica e un'idea potrebbe essere quella di valorizzarle nella nostra comunicazione verso l'esterno.

## 1- c INTERVENTI CORRETTIVI

**Obiettivo n. 1:** Migliorare orientamento

**Azioni da intraprendere:** preparare materiale informativo per far comprendere le specificità della formazione in Informatica Umanistica e gli sbocchi professionali e di ricerca che essa offre.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

Periodo: gennaio-novembre 2016. Responsabilità: Commissione orientamento, Presidente.

**2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE****2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI**

**Obiettivo n. 1:** Migliorare la dotazione software e l'infrastruttura del laboratorio 1

*(obiettivo in comune con la Laurea in Informatica Umanistica)*

**Azioni intraprese:** si è rinunciato per il momento a chiedere l'acquisto di licenze di software grafico commerciale per il lab 1 di Palazzo Ricci dati i costi elevati e considerato che i docenti hanno ritenuto di lavorare con software Open source o con software rilasciato con licenze per studente.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** da continuare.

**2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI**

I questionari di valutazione relativi alla soddisfazione degli studenti sono stati raccolti tramite il nuovo Portale Esami, messo a disposizione dall'Ateneo. I corsi che hanno ricevuto un numero minimo di valutazioni considerato come soglia per la loro significatività sono 9, ancora pochi.

La valutazione media complessiva dei corsi della Magistrale, calcolata utilizzando la valutazione complessiva dei corsi, è di 3,2.

Tra i corsi valutati 6 su 9 hanno riportato un giudizio superiore a 3. Solo un corso ha ricevuto una valutazione inferiore a 2,5.

Il suggerimento principale emerso è il miglioramento del materiale didattico.

Quest'anno non sono state richieste valutazioni sulla qualità dell'organizzazione, ma sicuramente il miglioramento delle infrastrutture (aule e laboratori) emerge come un punto di attenzione anche dai questionari di valutazione compilati dai laureandi.

Per quanto riguarda i laboratori, non è stato possibile ottenere l'acquisto di licenze per software professionale per la grafica e per l'editoria per il Laboratorio 1 di Palazzo Ricci (il cui parco macchine è stato recentemente rinnovato) a causa dei costi molto alti e le modalità di abbonamento praticate dai produttori.

Questa viene considerata come una carenza molto importante per la formazione di esperti in editoria elettronica e grafica, due delle nostre principali missioni. Pertanto insisteremo presso le strutture competenti al fine di negoziare con i fornitori l'acquisto delle licenze/servizi a prezzi sostenibili.

Una soluzione relativamente economica, in mancanza di accordi con i produttori di tali software a livello di Ateneo, rimane quella di attrezzare il laboratorio come spazio BYOD (Bring Your Own Device), soluzione che richiede il potenziamento della rete WI-FI e l'installazione di prese sicure per l'alimentazione dei dispositivi.

**2-c - INTERVENTI CORRETTIVI**

**Obiettivo n. 1:** Migliorare aule e laboratori

**Azioni da intraprendere:** Fare presente l'esigenza di un'aula di medie dimensioni e meglio attrezzata per la didattica della magistrale; insistere per ottenere licenze software commerciali per la grafica; insistere per spazi BYOD a disposizione degli studenti del CdS presso Palazzo Ricci, soluzione che richiede il potenziamento della rete WI-FI e l'installazione di prese sicure per l'alimentazione dei dispositivi.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

Periodo: gennaio-settembre 2016. Responsabilità: Presidente, Responsabile scientifico del Polo 4.

**3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO****3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI**

**Obiettivo n. 1:** Trovare forme istituzionali di finanziamento del Seminario di Cultura digitale.

**Azioni intraprese:** abbiamo chiarito con l'amministrazione la natura didattica del Seminario di Cultura Digitale.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** Risolto. Il Dipartimento di gestione ha stanziato in anticipo un budget per i rimborsi spese.

**Obiettivo n. 2:** Nuovi progetti Erasmus+, internazionalizzazione.

**Azioni intraprese:** Presentate due proposte Erasmus+: uno di questi progetti (*A Digital Journey in Europe*) è stato ammesso al finanziamento. Presentata una proposta di scuole estive sul tema "Information Sciences". Riproposto un progetto Erasmus Mundus. Avviato un dialogo con Aix-en-Provence per un titolo di Master congiunto su Digital Humanities.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** da continuare.

**Obiettivo n. 3:** Dottorato in Digital Humanities

**Azioni intraprese:** esplorata la possibilità di costituire un dottorato in Digital Humanities. Si è manifestata una maggiore apertura da parte del Dottorato di Informatica ad ammettere laureati magistrali in Informatica Umanistica.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** da continuare.

**3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI**

Il progetto della laurea Magistrale definisce quattro figure professionali ben delineate che vanno a coprire settori interdisciplinari emergenti nel mondo del lavoro e della ricerca, quindi presta sufficiente attenzione agli sbocchi professionali dei laureati Magistrali.

La rilevazione STELLA (Statistiche sul TEma Laureati & Lavoro in Archivio on-line), compiuta dall'Università di Pisa ha dato i seguenti risultati sui laureati nel triennio dal 2011 al 2013 a un anno dalla Laurea. Su 35 intervistati: lavora il 63%; cerca lavoro il 20%; studia il 9%.

Incontri con gli esponenti del mondo del lavoro e degli enti di ricerca avvengono regolarmente in occasione del Seminario di Cultura Digitale (circa 20 seminari all'anno). Questi seminari sono un importante momento di orientamento e riflessione sulle competenze richieste nel mondo del lavoro e nel settore di ricerca delle Digital Humanities. Abbiamo risolto i problemi finanziari/burocratici per supportare in maniera adeguata (sotto forma di rimborsi spese ai relatori) le attività di tipo seminariale previste, che a pieno titolo si qualificano come attività didattica, ma che non rientrano nelle forme previste dal regolamento didattico. Il seminario sta diventando un punto di riferimento italiano anche grazie alla pubblicazione sul sito delle registrazioni video: quest'anno abbiamo avuto più offerte di interventi di quante siamo stati in grado di allocare.

Con il supporto del servizio Job placement e con la collaborazione del Dipartimento di Informatica si intende organizzare una giornata di incontro con le aziende nel settore ICT a cui invitare anche i nostri studenti.

Nel 2015 abbiamo presentato un certo numero di proposte nel quadro di Erasmus+ ed Erasmus Mundus. Un progetto Erasmus+, denominato "A Digital Journey in Europe", è stato finanziato e prevede una collaborazione con diverse scuole europee per l'introduzione delle tecnologie nella didattica della scuola

primaria. Un altro progetto, guidato dall'Università di Zara, si proponeva di organizzare scuole estive per arrivare a definire un curriculum congiunto europeo nell'ambito dell'information Science. Il progetto potrebbe essere ancora selezionato per il finanziamento.

Per quanto riguarda la costituzione di un dottorato in Digital Humanities, che abbiamo identificato come un obiettivo importante per i nostri laureati migliori, intendiamo perseguire la strada di attivare un canale all'interno di un dottorato già esistente, presumibilmente quello di Informatica, in collaborazione con istituzioni estere. In questo anno tre laureati di Informatica Umanistica sono stati ammessi al Dottorato di Informatica e questo non può che essere visto come una apertura incoraggiante.

### **3-c - INTERVENTI CORRETTIVI**

**Obiettivo n. 1:** Orientamento in uscita

**Azioni da intraprendere:** partecipazione a una giornata di incontro con le aziende del settore ICT organizzata dal servizio Job placement in collaborazione con il Dipartimento di Informatica. Seminario di Cultura Digitale.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

Periodo: gennaio-settembre 2016. Responsabilità: Delegato Job placement del Dipartimento di Informatica, docenti del seminario.

**Obiettivo n. 2:** Internazionalizzazione e dottorato

**Azioni da intraprendere:** portare avanti i contatti per la realizzazione di titoli congiunti, sia a livello di master sia di dottorato di ricerca.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

Periodo: gennaio-settembre 2016. Responsabilità: Presidente, VicePresidente, docenti del CdS.