



UNIVERSITÀ DI PISA

Riesame annuale di Corso di Studio

Denominazione del Corso di Studio: Informatica Umanistica (IFU-L)

Classe: L-10 - LETTERE

Sede: Dipartimento di Filologia, letteratura e linguistica - Piazza Torricelli 2 - Pisa

Primo anno accademico di attivazione: 2009/10

Gruppo di Riesame

Componenti obbligatori:

Prof.ssa Maria Simi (Presidente del CdS - Responsabile del Riesame - Responsabile Assicurazione della Qualità del CdS)

Sig. Vincenzo Rizza (Rappresentante degli studenti)

Altri componenti:

Prof. Alessandro Lenci (Docente del CdS)

Prof. Mirko Tavosanis (Docente del CdS)

Dr.ssa Annalisa Simonetti (Tecnico Amministrativo – Responsabile dell'Unità Didattica)

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- **14/12/2015** discussione preliminare in Consiglio di CdL su alcuni aspetti da discutere in sede di riesame.
- **15/01/2016** riunione del Gruppo di Riesame per analizzare i dati raccolti e sintetizzati nella SUA e i punti di attenzione evidenziati nella relazione sulla didattica stilata dalla Commissione didattica paritetica del Dipartimento, nonché l'esito delle azioni intraprese.
- **15/01-20/01/2016** consultazioni telematiche per completare il rapporto.

Presentato, discusso e approvato in Consiglio del Corso di Studio in data: **21/01/2015**

Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio

(indicazione: se possibile meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)

(Aggiungere il collegamento con il verbale della seduta del Consiglio di CdS o allegare la delibera)

I - Rapporto di Riesame annuale sul Corso di Studio

1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

1-a - AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1: Migliorare orientamento

Azioni intraprese: Abbiamo partecipato alle attività di orientamento organizzate dal Dipartimento per presentare il corso di laurea agli studenti delle scuole medie superiori. Ci sono stati interventi mirati su singole scuole. Tra questi: un seminario su Internet Safety presso la scuola Toniolo, corsi di "coding" presso il Licelo Scientifico U. Dini (organizzati dal dip. di Informatica) ...

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: da continuare ed estendere.

Obiettivo n. 2: Informare gli studenti che non superano il test.

Azioni intraprese: gli studenti che non hanno ottenuto un risultato sufficiente sulla parte del test relativo alle competenze logico-matematiche sono stati invitati a partecipare a un **precorso** della durata di 5 giorni per tre ore al giorno, che si è svolto nella settimana precedente l' inizio delle lezioni.

Questa iniziativa è stata accompagnata l'ultimo giorno da un incontro di orientamento e sensibilizzazione rivolto a tutti i nuovi studenti. A questo incontro hanno partecipato anche i rappresentanti degli studenti che hanno portato la loro esperienza e avviato un dialogo diretto con i nuovi studenti.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

L'iniziativa del precorso è stata realizzata con poco preavviso in via sperimentale e sarà ripetuta e migliorata dal punto di vista organizzativo.

Obiettivo n. 3: Potenziare didattica integrativa del primo anno

Azioni intraprese: la settimana di precorso ha costituito anche una prima forma di didattica integrativa rivolta agli studenti più deboli dal punto di vista logico-matematico.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Un questionario sul precorso ha raccolto 44 risposte (29 da parte di frequentanti e 15 da parte di non frequentanti). Tra i frequentanti il 93% ritengono il precorso utile o molto utile. Gli studenti hanno suggerito di estenderne la durata e di fornire in anticipo informazioni sul periodo in cui si terrà e sugli argomenti trattati. Riteniamo che per essere efficace il precorso debba essere mirato a un numero di studenti limitato.

Obiettivo n. 4: Analisi carriere

Azioni intraprese:

Abbiamo iniziato a raccogliere dati per valutare se esistono correlazioni tra il risultato del test d'ingresso e l'andamento delle carriere. Su 76 che hanno fatto sia il test a settembre sia le prove in itinere del corso di introduzione all'informatica del primo semestre (FTP), 60 (pari al 79%) hanno avuto un risultato in accordo con il voto della sezione di informatica-matematica del test.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

I dati dettagliati delle carriere che consentirebbe di svolgere un'analisi più accurata dei flussi e delle criticità non sono ancora disponibili.

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

I numeri degli immatricolati nei primi sette anni del nuovo ordinamento sono: 83, 76, 78, 96, 104, 115. Quest'anno gli immatricolati sono stati 126 (al 31 dicembre), confermando una stabile tendenza alla crescita.

La percentuale degli studenti maschi rispetto agli studenti femmine è stabilmente intorno al 50%, con un

significativo aumento in questo ultimo anno della componente femminile (dato misurato sulla partecipazione al test d'ingresso).

Sulla base del test d'ingresso gli studenti di quest'anno provengono per il 50% da fuori regione (solo il 36% provenienti dal bacino locale di Pisa, Livorno e Lucca). Se confermato dai dati sulle iscrizioni, questo dato significherebbe un incremento di attrattività, visto che in base alla serie storica tale percentuale si aggirava intorno al 35% in media.

La percentuale di studenti stranieri si attesta su una media del 3,6% ed è relativamente stabile.

Gli studenti provengono prevalentemente dal Liceo Scientifico (29%) e Liceo Classico (16%) e da Istituti tecnici e professionali (34,3%).

Una tendenza che si può osservare nella distribuzione degli studenti sulle fasce di voto di Diploma nel corso degli anni è il calo progressivo degli studenti migliori (nella fascia dal 90 al 100). Sulla base del test d'ingresso di quest'anno la distribuzione degli studenti sulle fasce di voto del Diploma è la seguente: 60-69: 29%; 70-79: 28.2%; 80-89: 28.2%; 90-100: 14.5%. In leggero peggioramento rispetto ai dati dello scorso anno.

I dati di percorso fanno rilevare aspetti negativi relativi alla permanenza nel corso di studio. Facendo una media sugli ultimi 6 anni osserviamo che quasi il 32% degli studenti decide di non iscriversi al secondo anno, abbandonando gli studi (il 17%) o trasferendosi ad altro corso di laurea nel corso del primo anno. Un ulteriore 18% degli studenti se ne va dopo il secondo anno. Questi numeri sono piuttosto stabili negli anni, con un piccolo accenno al peggioramento.

Gli studenti attivi sono gli studenti che hanno acquisito CFU. Nel rapporto di UNIPISTAT sono riportati i dati in percentuale rispetto agli iscritti dell'anno, per le coorti dal 2009 al 2014.

In media gli studenti attivi sono circa il 73% al primo anno e salgono a oltre il 95% negli anni successivi. Non si osservano tendenze nella serie storica.

Il numero di CFU acquisiti al primo anno dagli studenti attivi è in media 32,44 con una deviazione standard di circa 17. La media dei CFU acquisiti al secondo anno è di 62,5 e al terzo di 111.

In rapporto percentuale con 60 (numero teorico di CFU acquisibili in un anno) gli studenti in media acquisiscono al primo anno il 54% dei crediti acquisibili (poco più della metà), al secondo anno il 52% dei crediti acquisibili, al terzo anno il 62%.

La media dei voti sugli esami degli studenti attivi si aggira sul 25,7.

Gli studenti che si laureano entro settembre del terzo anno sono solo il 3% rispetto agli iscritti al terzo anno. Entro settembre del quarto anno si laureano il 33% degli iscritti. Entro settembre del quinto anno il 51% degli iscritti.

Il voto di laurea medio per coloro che si laureano al terzo anno è 109, al quarto è 107, al quinto 106.

Per quest'anno non abbiamo ancora i dati degli immatricolati, ma possiamo analizzare il test d'ingresso di settembre. Tra parentesi quadre i valori dello scorso anno, che consentono un confronto. Hanno partecipato al primo appello del test 125 [91] studenti (45 [47] maschi, 80 [44] femmine) con voto medio di diploma di 76.5 [79]. La distribuzione dei voti all'esame di diploma è la seguente: voto da 60 a 69: 29% [16%]; voto da 70 a 79: 28.2% [39%]; voto da 80 a 89: 28.2% [24%]; voto da 90 a 100: 14.5% [19.8%].

Dal confronto con lo scorso anno emerge come degno di nota l'aumento della componente femminile; si osserva anche che la qualità degli studenti in ingresso non è migliorata.

Il risultato medio del test è stato di 23.25/60 [25/60 lo scorso anno], e in particolare il risultato medio sulla sezione logico/matematica è stato particolarmente basso (5.3/15 [3.5/15 lo scorso anno]).

Nella consapevolezza che il fenomeno degli abbandoni e del ritardo nel conseguimento dei crediti

formativi sono problemi di non facile soluzione, nel contesto culturale e normativo in cui ci muoviamo, continueremo a operare su diversi fronti:

1. migliorare l'orientamento in ingresso anche allo scopo di fare meglio comprendere le specificità del corso di laurea e le aspettative in termini di preparazione pregressa;
2. ripetizione del precorso;
3. continuare raccolta dati e analisi delle carriere.

1- c -INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: Migliorare orientamento in ingresso

Azioni da intraprendere: pubblicare sul sito web esempi di test d'ingresso degli anni passati allo scopo di informare sulle competenze attese; partecipazione Open Days; interventi mirati nelle scuole per presentare l'Informatica Umanistica.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Periodo: gennaio-settembre 2016. Responsabilità: Commissione orientamento, Presidente.

Obiettivo n. 2: Ripetizione del precorso.

Azioni da intraprendere: Organizzazione del precorso da tenersi a settembre nella settimana precedente l'inizio delle lezioni, sotto la responsabilità del docente di Fondamenti teorici e programmazione e con la collaborazione di studenti e altri docenti.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

In sede di programmazione didattica. Responsabilità: docenti del primo anno, Presidente.

Obiettivo n. 3: Analisi carriere

Azioni da intraprendere: Raccogliere e analizzare dati dettagliati sull'andamento delle carriere, possibilmente correlati con il voto di Diploma e il risultato del test d'ingresso. L'attività sarà svolta in collaborazione con Informatica che avrà, con buona probabilità, accesso alle carriere degli studenti e metterà a punto tecniche di analisi e visualizzazione dei dati.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Gruppo del riesame in collaborazione con il gruppo del riesame di Informatica.

2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE**2-a -AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI**

Obiettivo n. 1: Migliorare la dotazione software e l'infrastruttura del laboratorio 1.

Azioni intraprese: si è rinunciato per il momento a chiedere l'acquisto di licenze di software grafico commerciale per il Lab 1 di Palazzo Ricci, dati i costi elevati e considerato che i docenti hanno ritenuto di lavorare con software Open source o con software rilasciato con licenze per studente.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: da continuare.

2-b -ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI

Si presentano nel seguito i risultati dell'opinione espressa dagli studenti nei questionari di valutazione della didattica e dei servizi relativi all'a.a. 2014/15.

Il numero di questionari raccolto è di 1039 (tra questi 933 relativi a studenti che dichiarano di aver frequentato i corsi nel corrente a. a.). I moduli di insegnamento per cui esistono questionari di valutazione sono 23.

La frequenza è stata completa per il 34% degli studenti e superiore al 50% per il 64% degli studenti. Il motivo principale citato per la non frequenza è la necessità di seguire altri insegnamenti e in seconda istanza il lavoro. La maggior parte degli studenti tuttavia non cita un motivo specifico per la non frequenza. I numeri sulla frequenza, peggiori dello scorso anno, sono sicuramente imputabili alla più estesa raccolta del questionario, diventato di fatto obbligatorio per sostenere gli esami.

I corsi di insegnamento hanno riportato una valutazione media complessiva (come da giudizio espresso dagli studenti alla voce BF3 del questionario) di 3.2 relativamente a corsi obbligatori e complementari previsti nel percorso formativo.

Solo un corso di ambito linguistico, a comune con altro cds, ha riportato una valutazione complessiva inferiore a 2.5. Il 72% dei corsi ha riportato un giudizio positivo (maggiore o uguale a 3.0).

I principali parametri medi globali per quanto riguarda i corsi sono stati:

- Adeguatezza delle proprie conoscenze iniziali: 2,80
- Carico di studio in rapporto ai crediti assegnati: 2,80
- Adeguatezza del materiale didattico: 2,95
- Chiarezza sulle modalità di esame: 3,20
- Rispetto degli orari delle lezioni/esercitazioni: 3,70
- Adeguatezza aule: 2,90
- Capacità del docente di stimolare l'interesse nella disciplina: 3,20
- Chiarezza ed efficacia del docente nella presentazione degli argomenti: 3,20
- Utilità delle attività didattiche integrative: 3,20
- Coerenza dello svolgimento del programma con quanto dichiarato sul sito web: 3,40
- Disponibilità del docente per chiarimenti e spiegazioni: 3,40
- Pari opportunità: 3,40
- Utilità delle prove in itinere: 3,10
- Interesse negli argomenti del corso: 3,15

Niente di importante da segnalare per quanto riguarda la qualità della didattica e i metodi di insegnamento.

Dai commenti degli studenti emergono carenze sia nelle aule che nelle attrezzature, giudicate inadeguate.

Per quanto riguarda le aule facciamo presente la difficoltà a trovare spazi di dimensione adeguata per una popolazione di studenti in crescita. L'aula F del Polo Fibonacci, l'unica aula grande (110 posti) disponibile in via prioritaria per Informatica Umanistica è troppo piccola per i corsi del primo anno e inadeguata per la dotazione strumentale (non attrezzata con veri banchi). La situazione è peggiorata quest'anno dal fatto che gli studenti sono globalmente in crescita e che alcune aule grandi del Polo Fibonacci sono state attrezzate per la teledidattica e riservate in via prioritaria ai cds che hanno aderito alla sperimentazione. Se continua questa tendenza, il prossimo anno dovranno essere reperite altre aule.

Per quanto riguarda il laboratori diamo atto al SID che sta operando per un costante miglioramento delle infrastrutture e siamo fiduciosi che i problemi rilevati quest'anno (impianto audio e di video-proiezione e accesso alle macchine) siano in via di superamento.

Continueremo a tentare di ottenere licenze per la grafica e il montaggio video commerciali perché riteniamo che sia un punto qualificante della formazione dei nostri studenti e, indipendentemente da questo continueremo a insistere affinché siano attrezzati spazi BYOD a disposizione degli studenti del CdS, sia presso il Polo Fibonacci che presso Palazzo Ricci, soluzione che richiede il potenziamento della rete WI-FI e l'installazione di prese sicure per l'alimentazione dei dispositivi.

Un ulteriore punto di attenzione è che la sovrapposizione con altri corsi è stata indicata come la ragione principale della non frequenza. Per questo aspetto abbiamo già provveduto a nominare una Commissione orario che sta già operando in vista del II semestre 2015/16, con l'obiettivo di avere un orario senza sovrapposizioni tra corsi fondamentali dello stesso anno e il più razionale possibile.

2-c - INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: Migliorare aule e laboratori

Azioni da intraprendere: Fare presente l'esigenza di un'aula più grande e meglio attrezzata per la didattica dei primi anni del CdS; cercare di ottenere licenze dei software grafici commerciali; insistere per spazi BYOD a disposizione degli studenti del CdS, sia presso il Polo Fibonacci che presso Palazzo Ricci.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Periodo: gennaio-settembre 2016. Responsabilità: Presidente, Responsabili scientifici del Polo 2 e Polo 4.

3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO**3-a - AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI**

Obiettivo n. 1: migliorare l'attrattività della laurea Magistrale presso gli studenti della laurea di I livello.

Azioni intraprese:

Analisi dei dati: nel 2015 si sono laureati 44 studenti. Di questi 11 si sono iscritti alla Magistrale in Informatica Umanistica. Una indagine informale farebbe supporre un orientamento verso lauree di tipo informatico per la parte di studenti più capaci nell'uso delle tecnologie (almeno 7 studenti si sono iscritti alla magistrale in Informatica per l'Economia e per l'Azienda del Dipartimento di Informatica).

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Continueremo a indagare sulle ragioni e a raccogliere dati.

3-b -ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI

Il progetto del corso di laurea triennale presta la dovuta attenzione alle funzioni e competenze richieste dalle prospettive occupazionali. La rilevazione STELLA (Statistiche sul TEma Laureati & Lavoro in Archivio on-line), compiuta dall'Università di Pisa ha dato i seguenti risultati sui laureati nel triennio dal 2011 al 2013: su 81 intervistati: lavora il 33%; cerca lavoro il 10%; studia il 46%, normalmente iscrivendosi a una laurea specialistica o magistrale.

I rami d'impiego dei laureati sono molto vari e comprendono: l'industria informatica, l'istruzione, il turismo, i servizi legati alla cultura e all'intrattenimento. Le rilevazioni con i questionari non ne consentono una classificazione più puntuale.

Il tirocinio obbligatorio è un momento importante di incontro con il mondo del lavoro e le valutazioni dei tirocinanti e dei tutor sull'esperienza del tirocinio sono sempre molto positive.

Per migliorare le prospettive occupazionali, comunque buone, si dovrebbero migliorare le informazioni sulle competenze dei nostri laureati presso le aziende e creare ulteriori occasioni di incontro con il mondo del lavoro.

Si continua ad osservare una scarsa propensione da parte dei nostri laureati a iscriversi alla Laurea Magistrale in IU. Quest'anno su 45 [33 lo scorso anno] studenti che si sono iscritti alla Magistrale solo 11 (pari al 24%) provengono dal I livello di Informatica Umanistica, mentre i rimanenti 34 provengono da altri corsi di laurea di tipo umanistico (30) o informatico (4).

Lo sforzo di qualificare sempre di più l'offerta formativa della Magistrale è un impegno costante (vedi riesame della Magistrale).

3-c - INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: Promuovere occasioni di incontro con le aziende

Azioni da intraprendere: Invitare gli studenti a partecipare alle giornate di incontro con le aziende del settore ICT, organizzate dal servizio Job placement dell'Università in collaborazione con Informatica.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Periodo: gennaio-novembre 2016. Responsabilità: Servizio Job placement e responsabile Job placement del Dipartimento di Informatica (anche docente del Cds).